

La OBEROSLER CAV. PIETRO S.p.A. è un'azienda che opera nel campo delle costruzioni edili pubbliche e private; costruisce edifici civili e industriali, strade, ponti, ferrovie, aeroporti ed opere complementari, opere d'arte nel sottosuolo, fognature, acquedotti, opere di irrigazione, opere ed impianti di bonifica e protezione ambientale.

La Società, la quale ha sede amministrativa e tecnica in Via Macello, 57 a Bolzano e sede legale, magazzino e officina a San Lorenzo di Sebato (BZ) in Via Brunico, 18 è consapevole che l'impegno ed il coinvolgimento dell'intero vertice aziendale siano elementi essenziali per lo sviluppo ed il continuo miglioramento dei Sistemi di Gestione Qualità & Ambiente e Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro adottati, e che le sue attività, prodotti o servizi, producono effetti che possono interferire con l'ambiente e con la Sicurezza. Riconosce, inoltre, le problematiche della tutela e della salvaguardia dell'ambiente e della Sicurezza fondamentali nella gestione delle attività aziendali.

Risulta, pertanto, prioritario definire politiche ed obiettivi strategici da porre a base dello sviluppo dei Sistemi.

Oberosler ritiene che qualità ed efficienza dei servizi resi al Cliente siano il fondamento della competitività aziendale e garanzia del raggiungimento di una solida leadership sul mercato; a tal fine intende costruire i propri successi giorno dopo giorno avendo sempre come riferimento la massima soddisfazione del Cliente ed il miglioramento continuo dei livelli prestazionali e qualitativi del servizio.

Ciascuna persona che esegue attività che possa influenzare la qualità è responsabile della qualità del proprio lavoro e del rispetto dei requisiti indicati in questo documento.

Con la presente dichiarazione si delega al Responsabile Qualità & Ambiente e al Responsabile del Sistema di Gestione della Sicurezza, la specifica

responsabilità di verificare che il Sistema Qualità & Ambiente e il Sistema di gestione della Sicurezza nella loro totalità siano completamente, adeguatamente e correttamente applicati.

In particolare la Oberosler Cav. Pietro S.p.a. ha adottato i Sistemi di Gestione Qualità & Ambiente e Gestione della Sicurezza, ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007 che si basano sui seguenti elementi fondamentali:

- ottenere e mantenere la certificazione dei Sistemi adottati da parte di un Ente terzo accreditato;
- mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità;
- consolidare e accrescere la quota di mercato dell'azienda nel comparto d'attività che le è proprio, attraverso l'acquisizione di nuovi Clienti, introducendo con la certificazione un elemento di qualificazione e differenziazione che ponga l'Azienda in una posizione di maggiore competitività rispetto alla concorrenza diretta;
- ottenere la soddisfazione del Cliente, ottemperando alle sue richieste nel minor tempo possibile, con costi validi sul mercato;
- migliorare il Sistema interno sia dal punto di vista delle risorse umane che tecniche tramite un efficace sistema di monitoraggio di dati utili per l'ottimizzazione della gestione delle commesse;
- migliorare la redditività e incrementare il rapporto tra utile e fatturato, con il supporto dei dati ottenuti dall'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica e di riesame indicate nella norma di riferimento, al fine di migliorarne le prestazioni e di assicurare il conseguimento degli obiettivi prefissati;
- impegnarsi al rispetto della normativa applicabile, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più

elevati standard di sicurezza per gli impianti e gli addetti e per la salvaguardia ambientale;

- ricercare il miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;
- assicurare la piena compatibilità con l'ambiente dei prodotti, processi, materiali, risorse, infrastrutture e impianti della Oberosler Cav. Pietro S.p.A., minimizzandone gli impatti, i rischi e i consumi di risorse;
- perseguire la corretta gestione, la minimizzazione e l'idoneo smaltimento dei rifiuti prodotti;
- comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, adottata in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza, mantenendo rapporti attivi e collaborativi con le autorità locali e con quanti lavorano in prossimità dei cantieri;
- migliorare la conoscenza e il coinvolgimento di tutte le persone che lavorano in nome o per conto dell'organizzazione sui temi ambientali e di sicurezza;
- destinare risorse adeguate per il reporting nell'ambito del sistema Qualità & Ambiente e Sicurezza e adottare strumenti statistici e gestionali, quali: monitoraggio di indicatori prestazionali, conduzione di verifiche ispettive, azioni correttive/preventive e riesami da parte della Direzione, finalizzati alla gestione efficace del sistema;
- ridurre i rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro;
- ridurre e prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- utilizzare banche dati e tecniche statistiche per la gestione delle emergenze e per prevenirne l'insorgenza o la ricorrenza;

- preparare risposte efficaci in caso di emergenze, sia durante il normale orario di lavoro che, attraverso l'istituto delle reperibilità, al di fuori dello stesso;
- ricorrere a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati.

La Direzione conferma il proprio impegno, dispone che la presente politica sia resa disponibile al pubblico che la richiede e sia comunicata a tutte le persone che lavorano in nome dell'Organizzazione o per conto della stessa.

San Lorenzo di Sebato, 30/11/2010